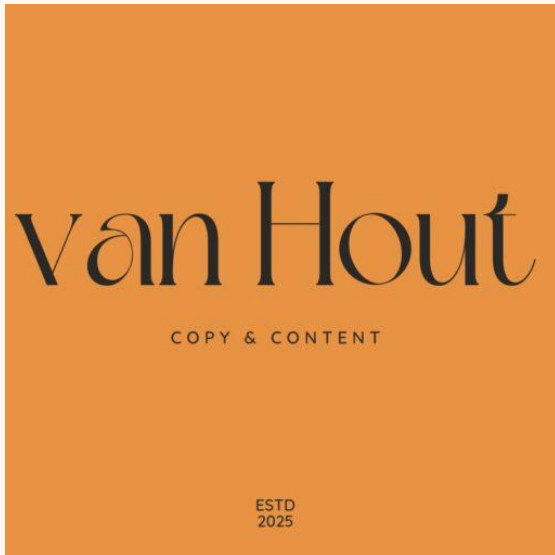




ALGEMENE VOORWAARDEN

Op iedere opdracht of offerte zijn algemene voorwaarden van toepassing. Zo ook op de diensten die ik, Lynn van Hout, als contentstrateg, copywriter en webdesigner lever. Kleine lettertjes doe ik niet aan; duidelijke afspraken wel. Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die ik sluit met mijn opdrachtgevers.

Laatste wijziging voorwaarden: 2 augustus 2026.

Definities

- “Van Hout Copy & Content”: het tekstbureau Van Hout Copy & Content onder leiding van Lynn van Hout.
- **Opdrachtgever**: de instantie of persoon die de opdracht voor de diensten heeft verstrekt aan Van Hout Copy & Content
- **Opdracht**: het verzoek van de opdrachtgever om tegen betaling de werkzaamheden te verrichten die zijn beschreven in de offerte of voorwaarden.
- **Offerte**: de in kaart gebrachte werkzaamheden en de begrote kosten

voor deze werkzaamheden.

- **Overeenkomst**: een overeenkomst die is gesloten tussen de opdrachtgever en Lynn van Hout om de opdracht aan te nemen.

Artikel 1: offertes

- 1.1 Een oriënterend gesprek is kosteloos.
- 1.2 Offertes zijn altijd vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 1.3 Er is sprake van een opdracht zodra de opdrachtgever een offerte van Van Hout Copy & Content (mondeling of schriftelijk) heeft goedgekeurd. Zo’n opdracht is altijd bindend.
- 1.4 Lynn van Hout kan noodzakelijke reiskosten en andere bijkomende kosten waarmee van tevoren geen rekening is gehouden, afzonderlijk van de offerte berekenen.
- 1.5 Als Lynn van Hout een zelfgeschreven tekst levert, dan heeft de offerte betrekking op de concepttekst en een eenmalige revisie.
- 1.6 Als een offerte of een onderdeel daarvan een overduidelijke vergissing of verschrijving bevat, dan kan Van Hout Copy & Content daar niet aan worden gehouden.

Artikel 2: opdracht

- 2.1 Lynn van Hout gaat zorgvuldig te werk en gebruikt haar expertise om zo goed mogelijke teksten, redactiewerk en correctieopdrachten te leveren. Tegelijkertijd heeft de opdrachtgever de plicht om de teksten te controleren op eventuele onjuistheden.
- 2.2 Wanneer Lynn van Hout daar reden voor ziet, heeft zij het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten. Ze laat dit altijd weten aan de

opdrachtgever.

2.3 Van Hout Copy & Content heeft geen resultaatplicht, wat inhoudt dat Lynn van Hout geen garanties biedt voor met de tekst behaalde resultaten (aantal verkopen, aantal bezoekers, etc.).

Artikel 2A – Gebruik van AI

2A.1 Van Hout Copy & Content kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) als ondersteunend hulpmiddel, bijvoorbeeld voor brainstorms, structuur, taaloptimalisatie, contentplanning, technische analyses en vergelijkbare voorbereidende werkzaamheden.

2A.2 Alle opgeleverde teksten, adviezen en andere werkzaamheden worden door Van Hout Copy & Content persoonlijk beoordeeld, bewerkt en gecontroleerd voordat deze aan opdrachtgever worden geleverd.

2A.3 Van Hout Copy & Content blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit en inhoud van de geleverde werkzaamheden.

2A.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen levert Van Hout Copy & Content geen volledig automatisch gegenereerde eindproducten zonder menselijke beoordeling, bewerking en eindredactie.

2A.5 Van Hout Copy & Content behoudt zich het recht voor om de gebruikte AI-hulpmiddelen naar eigen inzicht te kiezen, mits dit geen afbreuk doet aan de kwaliteit, vertrouwelijkheid of de gemaakte afspraken met opdrachtgever.

Artikel 3: wijziging of annulering opdracht

3.1 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de opdracht te wijzigen. Wanneer die wijziging meer arbeidsuren met zich meebrengt, dan brengt Van Hout Copy & Content de extra kosten hiervoor apart in rekening. Ook kan het zijn dat de opleverdatum voor de opdracht hierdoor verschuift.

3.2 Als de opdrachtgever de opdracht intrekt, dan heeft Lynn van Hout geen verplichting om teksten te leveren die nog niet gereed zijn.

3.3 Bij annulering van een opdracht is de opdrachtgever verplicht om voor al verrichte arbeid te betalen. Ook heeft Van Hout Copy & Content in dat geval recht op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

3.4 Wanneer sprake is van overmacht (bijvoorbeeld ziekte of arbeidsongeschiktheid), dan brengt Lynn van Hout de opdrachtgever hier direct van op de hoogte. Tijdens de periode van overmacht schorten de verplichtingen van Van Hout Copy & Content op. Als blijkt dat het niet meer mogelijk is om de opdracht na te komen, dan heeft zowel Van Hout Copy & Content als de opdrachtgever het recht om de opdracht schriftelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft dan geen recht op een vergoeding voor de kosten of schade. Ook is de opdrachtgever in dit geval verplicht om te betalen voor het al uitgevoerde deel van de opdracht.

3.5 Van Hout Copy & Content heeft het recht om de opdracht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder een

schadevergoeding te betalen indien:

- de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;
- sprake is van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever;
- het bedrijf van de opdrachtgever wordt geliquideerd.

Artikel 4: levering

4.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn niet bindend, tenzij daar schriftelijke afspraken over zijn gemaakt. Bij niet tijdige levering heeft de opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.2 De uitvoeringstermijn van de opdracht gaat pas in zodra de opdrachtgever de benodigde informatie voor de opdracht heeft verstrekt. Als de opdrachtgever deze informatie niet tijdig aan Van Hout Copy & Content verstrekt, heeft Van Hout Copy & Content het recht om van de opdracht af te zien. Ook kan Van Hout Copy & Content in dit geval de kosten die voortvloeien uit de vertraging in rekening brengen.

4.3 Tekstschrijfopdrachten omvatten bij Van Hout Copy & Content altijd een concepttekst en eventueel een eenmalige revisieronde.

4.4 Redactie- en correctieopdrachten omvatten bij Van Hout Copy & Content een eenmalige correctieronde. Extra correctierondes, bijvoorbeeld nadat de opdrachtgever de tekst heeft gewijzigd, gelden als een aanvullende opdracht.

4.5 In het algemeen geldt dat Van Hout Copy & Content bij grote wijzigingen in een tekst extra kosten kan berekenen.

Artikel 5: tarieven

5.1 Alle gehanteerde bedragen zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Prijzen zijn gebaseerd op een projectprijs die vooraf is bepaald in overeenstemming met van Van Hout Copy & Content, tenzij met de opdrachtgever een uurtarief is afgesproken.

5.3 Eventuele reiskosten of andere bijkomende kosten zijn niet bij de afgesproken prijs inbegrepen.

Artikel 6: betaling

6.1 Van Hout Copy & Content hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Dit betekent dat de opdrachtgever een opdracht binnen 14 dagen na verzending moet betalen, tenzij expliciet anders vermeld staat op het verzoek tot betaling of de factuur.

6.2 Voor opdrachten die binnen één maand worden afgerond, ontvangt de opdrachtgever de factuur nadat de werkzaamheden zijn afgerond.

6.3 Bij omvangrijke of langdurige opdrachten heeft Van Hout Copy & Content het recht om tussentijds een verzoek tot betaling of factuur te sturen voor al verrichte werkzaamheden. Bij niet tijdig ontvangen van de betaling van een tussentijdse rekening/factuur mag Van Hout Copy & Content de opdracht staken.

6.4 Wanneer de opdrachtgever pas na afloop van de betalingstermijn van 14 dagen betaalt, brengt Van Hout Copy & Content hiervoor een rente in rekening (overeenkomend met de wettelijke rente). De opdrachtgever moet ook de kosten betalen die de invordering van niet op tijd betaalde bedragen met zich meebrengt.

Deze bedragen minimaal 10% van het factuurbedrag en zijn ten minste € 100.

6.5 De opdrachtgever mag teksten geleverd door Van Hout Copy & Content op geen enkele manier gebruiken bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen.

6.6 De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten besluit niet te gebruiken.

6.7 Wanneer de opdrachtgever geen zekerheid over de betaling kan geven, heeft Van Hout Copy & Content het recht om haar werk aan de opdracht te staken totdat de opdrachtgever die zekerheid wel kan geven.

Artikel 7: auteursrecht

7.1 Op elk werk van Lynn van Hout is, op basis van de Nederlandse wet, auteursrecht van toepassing.

7.2 Alle teksten blijven eigendom van Van Hout Copy & Content zolang het werk niet is geleverd of niet volledig is betaald.

7.3 Lynn van Hout heeft te allen tijde het recht om haar naam te laten vermelden bij een publicatie. Dit geldt alleen niet als Van Hout Copy & Content en de opdrachtgever hier samen andere afspraken over hebben gemaakt.

7.4 Met het aangaan van de opdracht geeft Van Hout Copy & Content de opdrachtgever toestemming om de teksten eenmalig te publiceren voor het gebruik waarover afspraken zijn gemaakt.

7.5 Het gebruik van ondersteunende AI-hulpmiddelen bij de uitvoering van de opdracht doet geen afbreuk aan de intellectuele eigendomsrechten zoals in deze voorwaarden beschreven, voor zover de wet zich daar niet tegen verzet.

7.6 Gebruik door derden van het werk van

Van Hout Copy & Content is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is gevraagd.

7.7 Voor publicatie in aangepaste vorm of in een ander medium dan afgesproken moet de opdrachtgever eerst toestemming vragen aan Lynn van Hout.

7.8 Als de opdrachtgever de teksten wijzigt op een manier die Lynn van Hout niet goedkeurt, dan heeft Van Hout Copy & Content het recht om gebruik van de tekst op die manier te verbieden.

7.9 Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever verplicht een schadevergoeding te betalen. Er is sprake van inbreuk op het auteursrecht indien:

- teksten zijn gepubliceerd in andere media dan overeengekomen;
- teksten opnieuw worden gebruikt zonder toestemming;
- teksten worden gewijzigd zonder toestemming;
- teksten worden gepubliceerd zonder naamsvermelding.

Artikel 8: aansprakelijkheid

8.1 Van Hout Copy & Content is met het aangaan van de opdracht verplicht om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren naar beste inzicht en vermogen.

8.2 Van Hout Copy & Content gaat over de vorm van de teksten. De opdrachtgever is verplicht om te controleren op inhoudelijke onjuistheden. De opdrachtgever aanvaardt, met het aangaan van de opdracht, de aansprakelijkheid die dit met zich meebrengt.

8.3 Van Hout Copy & Content is niet aansprakelijk voor fouten in teksten nadat de opdrachtgever deze heeft

gecontroleerd of goedgekeurd.

8.4 Van Hout Copy & Content is niet aansprakelijk voor eventuele geleden schade, tenzij die duidelijk het gevolg is van haar aantoonbare opzet of roekeloosheid. In dat laatste geval zal Van Hout Copy & Content de schade compenseren door het geleverde product gratis te vervangen of kan een vergoeding worden afgesproken. Die vergoeding bedraagt nooit meer dan het factuurbedrag.

8.5 Het risico voor eventuele beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt, ligt altijd bij de opdrachtgever. Van Hout Copy & Content is hier niet aansprakelijk voor, maar zal natuurlijk wel zorgvuldig omgaan met wat aan haar wordt verstrekt.

8.6 Van Hout Copy & Content is niet aansprakelijk voor onjuistheden in door opdrachtgever verstrekte informatie of voor gevolgen van wijzigingen die opdrachtgever na oplevering zelf aanbrengt.

Artikel 9: intellectueel eigendom

9.1 Van Hout Copy & Content heeft het recht om werk dat het resultaat is van een overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, zoals voor promotie op haar website. Voorwaarde hierbij is dat vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever niet openbaar wordt gemaakt.

Artikel 10: klachten en geschillen

10.1 Bij zichtbare gebreken moet de opdrachtgever schriftelijk een klacht indienen bij Van Hout Copy & Content. Dit

moet de opdrachtgever doen binnen 8 dagen na het verschijnen van de tekst.

10.2 Klachten over de verzonden verzoek tot betaling of factuur moet de opdrachtgever binnen 8 dagen na verzending van de factuur schriftelijk doorgeven aan Van Hout Copy & Content.

10.3 Op elke overeenkomst tussen Van Hout Copy & Content en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Van Hout Copy & Content zal geschillen samen proberen op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement van Van Hout Copy & Content.

Artikel 11: vertrouwelijke informatie

11.1 Zowel Van Hout Copy & Content als opdrachtgever zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie geheim te houden.

11.2 Vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt niet ingevoerd in AI-systemen indien dit strijdig is met gemaakte afspraken, toepasselijke wetgeving of de gerechtvaardigde belangen van opdrachtgever.

11.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan zij kunnen weten dat deze vertrouwelijk is. Die geheimhouding geldt ook na afronding van de opdracht.